Términos, Condiciones y Política de Privacidad de Belong Tri

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 12 DE NOVIEMBRE DE 2026

Política de Privacidad

Responsable del tratamiento

- Belong Tri, RUC 0925410599001, con domicilio en Guayaquil, Ecuador. Contacto: hola@belong-tri.app.

Datos que recopilamos

- Datos de registro: nombre, correo electrónico y foto de perfil. Si inicias sesión con Google, recibimos únicamente tu nombre, correo y foto pública de tu cuenta de Google (permisos openid, email y profile).
- Datos deportivos que tú ingresas: ciudad, disciplinas, nivel deportivo, género (opcional), fecha de nacimiento, club y eventos guardados.
- Datos de Strava, solo si decides conectar tu cuenta: la conexión con tu cuenta y tu enlace de Strava. La lectura de actividades en Belong AI está pausada.
- Consultas realizadas a Belong AI y cupones generados o canjeados con Partners registrados (Beneficios).

Strava

- Lectura pausada: por ahora Belong AI no lee tus actividades de Strava. Si conectas tu cuenta, solo guardamos la conexión; no leemos tus actividades y no publicamos ni modificamos nada en Strava.
- Finalidad: mientras dure la pausa, la conexión solo permite mostrar tu enlace de Strava en la Comunidad, y solo si activas «Mostrar mi Strava en la Comunidad». El análisis de entrenamientos en Belong AI está pausado.
- Inteligencia artificial: mientras dure la pausa, tus actividades de Strava no se leen ni se envían a ningún proveedor de inteligencia artificial.
- Desconexión: desde Perfil → Datos personales → Strava. Al desconectar revocamos el acceso en Strava y borramos tu conexión, tu enlace de Strava, su visibilidad en la Comunidad y las respuestas de Belong AI que usaron tus datos de Strava.
- Borrado: puedes solicitarlo a hola@belong-tri.app y te confirmaremos cuando se haya completado. Antes de eliminar tu cuenta, desconecta Strava para revocar el acceso en Strava; al eliminarla también se borran tu conexión de Strava, tu enlace y esas respuestas.

Para qué usamos tus datos

- Autenticarte de forma segura y mantener tu cuenta.
- Personalizar eventos, recomendaciones y las respuestas de Belong AI según tu perfil deportivo.
- Emitir y validar cupones de beneficios con los Partners registrados (Beneficios) y organizadores.
- Enviarte correos relacionados con tu cuenta (verificación, recuperación de acceso y avisos del servicio).

Compartición con terceros

- No vendemos ni alquilamos tus datos personales.

- Al canjear un cupón, el Partner registrado (Beneficios) correspondiente recibe solo los datos necesarios para validarlo.
- Utilizamos proveedores tecnológicos de alojamiento, autenticación, correo e inteligencia artificial exclusivamente para operar la Plataforma.
- Los datos recibidos de Google se usan solo para el inicio de sesión y el perfil, y no se transfieren a terceros con fines publicitarios.

Tus derechos y eliminación de datos

- Puedes consultar, corregir o actualizar tus datos desde tu Perfil en cualquier momento.
- Puedes desconectar Strava desde tu Perfil, y revocar el acceso de Google desde la configuración de tu cuenta de Google.
- Para solicitar la eliminación de tu cuenta y de tus datos, escribe a hola@belong-tri.app; si tienes Strava conectado, desconéctalo primero desde tu Perfil. También puedes hacerlo desde Perfil → «Eliminar mi cuenta». Al eliminar tu cuenta se conservan tus cupones y canjes, únicamente para la conciliación de comisiones con los Partners registrados (Beneficios). Atenderemos la solicitud, salvo que la ley exija conservar cierta información.

Términos y Condiciones de Uso

1. Titular y aceptación

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web, la aplicación y las funcionalidades de Belong Tri, disponibles en https://belong-tri.app (conjuntamente, la "Plataforma").

La Plataforma es operada por Belong Tri, con RUC 0925410599001, domicilio en Guayaquil, Ecuador, correo de contacto hola@belong-tri.app (en adelante, "Belong Tri"). En estos Términos, "usuario" es toda persona que visita o utiliza la Plataforma, tenga o no una cuenta.

Al navegar, crear una cuenta o usar una función que requiera aceptación, el usuario declara que ha leído y acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, debe dejar de utilizar las funciones correspondientes. Cuando una función solicite una aceptación expresa, esta se registrará por el medio electrónico habilitado. La fecha y versión aplicables deberán mostrarse al usuario.

2. Qué ofrece Belong Tri

Belong Tri reúne herramientas e información para la comunidad de triatlón y deportes de resistencia. Según la disponibilidad de cada función, la Plataforma puede permitir:

- consultar y buscar competencias, carreras, entrenadores, clubes, servicios y Partners registrados (Beneficios);
- consultar fichas de eventos con fechas, lugares, distancias, categorías, cronogramas, recorridos, preguntas frecuentes y enlaces externos;
- guardar o compartir eventos y consultar beneficios o cupones publicados;
- crear un perfil y participar en una comunidad de atletas;
- consultar información de clubes, entrenadores, salud y rendimiento, equipamiento, instalaciones y otros Partners registrados (Beneficios);
- utilizar Belong AI, un asistente de inteligencia artificial para consultas generales sobre entrenamiento, natación, ciclismo, running, equipamiento, destinos y nutrición.

Las funciones pueden cambiar, incorporarse, suspenderse o dejar de estar disponibles. La Plataforma indicará, cuando corresponda, los requisitos de acceso, límites de uso y condiciones particulares de cada función. Estos Términos no sustituyen las condiciones particulares que un organizador, Partner registrado (Beneficios) o proveedor muestre para sus propios productos o servicios.

3. Cuenta y elegibilidad

Algunas funciones —incluidas, según la configuración publicada, la comunidad, el directorio para miembros y Belong AI— requieren una cuenta. El usuario se compromete a proporcionar información exacta, mantenerla actualizada y no hacerse pasar por otra persona. Debe proteger sus credenciales y avisar a hola@belong-tri.app si sospecha que alguien accedió a su cuenta sin autorización.

El usuario es responsable de la actividad realizada desde su cuenta, salvo que el acceso no autorizado derive de una causa atribuible a Belong Tri o exista otra regla legal aplicable. Belong Tri podrá pedir que se corrijan datos, limitar una función o suspender temporalmente una cuenta cuando existan indicios razonables de fraude, riesgo de seguridad, incumplimiento de estos Términos o una obligación legal. En la medida posible, informará al usuario y permitirá que explique o corrija la situación. Para reportar un acceso no autorizado, el usuario puede escribir a hola@belong-tri.app.

La Plataforma está dirigida a personas con capacidad legal para utilizarla. Los menores de edad solo podrán usarla con la autorización y supervisión de su representante legal, conforme a la legislación aplicable y a las condiciones que se indiquen para la función correspondiente. No se debe crear un perfil público de un menor ni compartir sus datos o imágenes sin la autorización correspondiente.

4. Información de eventos, inscripciones y terceros

Belong Tri puede mostrar información facilitada por organizadores, Partners registrados (Beneficios), fuentes públicas u otros terceros. Aunque procura presentar información útil, las fechas, cupos, recorridos, precios, categorías, requisitos, beneficios y demás detalles pueden cambiar y pueden contener errores o quedar desactualizados. El usuario debe confirmar los detalles con el organizador antes de tomar decisiones o desplazarse al evento. Las correcciones pueden comunicarse a hola@belong-tri.app.

Salvo que una pantalla indique expresamente que Belong Tri es el vendedor u organizador, Belong Tri actúa como plataforma informativa y de descubrimiento: no organiza, produce, sanciona ni presta la competencia, no garantiza la participación y no es parte del contrato de inscripción entre el atleta y el organizador. Los enlaces de “Inscribirme” o similares pueden llevar al sitio de un tercero. La inscripción, el cobro, la confirmación de cupo, la entrega de kit, cambios, cancelaciones, reembolsos, seguridad y ejecución del evento se rigen por las condiciones del organizador o proveedor que corresponda.

Los precios publicados para categorías o servicios son informativos hasta que el proveedor confirme el precio y las condiciones finales. Belong Tri no recibe ni procesa pagos de inscripción, salvo que la propia pantalla de pago identifique claramente a Belong Tri como proveedor, indique el precio total, impuestos, medios de pago y condiciones de cancelación antes de confirmar la transacción.

5. Partners registrados (Beneficios), promociones y cupones

La Plataforma puede presentar entrenadores, clubes, proveedores, instalaciones, marcas u otros Partners registrados (Beneficios) y sus ofertas. Cada Partner registrado (Beneficios) es responsable de la información de sus servicios, su disponibilidad, calidad, seguridad, cobros, garantías, atención y cumplimiento de sus obligaciones. El usuario deberá revisar sus condiciones antes de contratar. La aparición en Belong Tri no constituye una certificación, recomendación profesional ni garantía de resultados por parte de Belong Tri, salvo que se indique claramente lo contrario.

Los beneficios y cupones están sujetos a vigencia, disponibilidad, límites y condiciones del organizador o Partner registrado (Beneficios) que los ofrece. La ficha indicará, cuando se conozca, el alcance, fecha de expiración y forma de uso. Un cupón no garantiza cupo ni inscripción y puede dejar de ser válido si el proveedor modifica o termina la promoción. Las consultas o reclamos sobre la aplicación del descuento deberán dirigirse al proveedor que lo emite, sin perjuicio de los derechos legales del usuario.

Los Partners registrados (Beneficios) no pagan por aparecer en la Plataforma ni por los cupones. Según su convenio, pagan a Belong Tri una comisión porcentual sobre las ventas confirmadas realizadas a través de cupones, una vez al mes.

La conciliación de comisiones es manual y mensual, y la registra el administrador en la Plataforma usando únicamente datos de cupones y canjes, nunca datos de actividad de Strava. Tras cada canje, el atleta dispone de 24 horas para confirmarlo o reportarlo; los canjes en revisión no se facturan hasta resolverse.

6. Comunidad y contenido del usuario

El usuario conserva sus derechos sobre el contenido que publique (por ejemplo, texto, fotografías, nombre de club y datos de su perfil). Al publicarlo, concede a Belong Tri una autorización no exclusiva, gratuita y limitada a alojar, reproducir, adaptar técnicamente y mostrar ese contenido dentro de la Plataforma y en sus canales de promoción de la comunidad, durante el tiempo en que mantenga la publicación o sea necesario para cumplir obligaciones legales. Belong Tri no adquiere la propiedad del contenido. El usuario puede retirar una publicación o cerrar su cuenta solicitándolo por correo electrónico a hola@belong-tri.app, salvo que su conservación sea necesaria por obligación legal o para resolver una reclamación.

El usuario declara que tiene derecho a publicar el contenido y que este no vulnera derechos de terceros. No puede publicar contenido ilegal, falso o engañoso, acosador, discriminatorio, amenazante, difamatorio, sexualmente explotador, que incite a la violencia, que revele datos personales de terceros sin autorización, que infrinja propiedad intelectual o que ponga en riesgo a otros atletas. Tampoco puede usar la Plataforma para spam, fraude, suplantación, distribución de malware o extracción automatizada de información sin autorización.

Belong Tri podrá ocultar o retirar contenido y limitar cuentas cuando sea razonablemente necesario para proteger a usuarios, investigar reportes, cumplir la ley o hacer cumplir estos Términos. Cuando corresponda, notificará el motivo y ofrecerá un canal de apelación o revisión a través de hola@belong-tri.app. El usuario debe reportar contenido o conductas problemáticas por el mismo canal.

7. Belong AI y contenido informativo

Belong AI genera respuestas automáticamente y puede equivocarse, omitir información o no reflejar las condiciones más recientes. Sus respuestas son generales y educativas: no son diagnóstico, tratamiento ni consejo médico, fisioterapéutico, nutricional clínico, psicológico, legal o de emergencia. La propia Plataforma recomienda consultar a un profesional en cuestiones médicas o de nutrición clínica.

El usuario debe valorar las respuestas con criterio y consultar a profesionales calificados antes de cambiar su entrenamiento, alimentación, suplementación o tratamiento. No debe usar Belong AI para decidir si está en condiciones de competir, ignorar síntomas, tratar una lesión o reemplazar atención médica. En una emergencia, debe contactar los servicios locales de emergencia.

La lectura de actividades de Strava en Belong AI está pausada. Mientras dure la pausa, Belong AI no accede a datos de Strava de ningún usuario, aunque tenga su cuenta conectada.

No introduzca en Belong AI información médica, datos de salud, ubicación precisa, datos de menores, contraseñas u otra información sensible que no sea necesaria para la consulta. Las consultas y los datos relacionados se tratarán conforme a la Política de Privacidad, que debe explicar con claridad los proveedores tecnológicos involucrados, finalidades, transferencias y plazos de conservación aplicables.

8. Uso permitido y propiedad intelectual

Belong Tri y sus licenciantes conservan los derechos sobre la Plataforma, software, marcas, logotipos, diseño, textos propios, bases de datos y demás materiales, excepto el contenido de terceros o del usuario. Se permite el uso personal y no comercial de la Plataforma de acuerdo con estos Términos. No se permite copiar, modificar, distribuir, vender, descompilar, extraer sistemáticamente o explotar comercialmente la Plataforma o sus contenidos sin autorización escrita, salvo los usos permitidos por la ley.

El usuario debe utilizar la Plataforma de forma lícita y abstenerse de interferir con su funcionamiento, evadir controles de acceso, probar vulnerabilidades sin autorización o usar bots, scrapers o herramientas para recolectar datos personales o contenido protegido. Las marcas y materiales de organizadores y Partners registrados (Beneficios) pertenecen a sus respectivos titulares.

9. Privacidad y comunicaciones

Belong Tri tratará los datos personales de acuerdo con su Política de Privacidad, que estará disponible desde el sitio o la aplicación. Esa política informará la identidad del responsable, las finalidades y bases legales, los datos tratados, los destinatarios y transferencias, los plazos de conservación, los derechos de los titulares y los canales para ejercerlos. Para ejercer derechos o presentar consultas sobre datos personales, el usuario puede escribir a hola@belong-tri.app. Estos Términos no sustituyen esa información ni constituyen por sí solos una autorización general para tratar datos personales.

Belong Tri podrá enviar comunicaciones necesarias para operar la cuenta o prestar una función solicitada. Las comunicaciones promocionales deberán contar con la base legal o autorización que corresponda y ofrecer un medio sencillo para dejar de recibirlas. La baja de promociones no impedirá recibir mensajes operativos indispensables.

10. Disponibilidad, cambios y seguridad

Belong Tri busca mantener la Plataforma disponible y segura, pero no garantiza acceso continuo, libre de errores o compatible con todos los dispositivos. Puede realizar mantenimiento, actualizar funciones o suspender temporalmente el acceso por razones técnicas, de seguridad, operativas o legales. Procurará informar de interrupciones relevantes cuando sea razonablemente posible.

El usuario debe mantener actualizado su dispositivo y navegador, proteger sus credenciales y verificar por medios oficiales cualquier instrucción de pago o enlace de inscripción. Belong Tri no controla los sitios enlazados ni responde por sus prácticas, contenido, disponibilidad o seguridad. La inclusión de un enlace no implica que Belong Tri adopte o garantice el contenido externo.

11. Riesgos deportivos y responsabilidad

El triatlón, la natación en aguas abiertas, el ciclismo, el running y otras actividades deportivas implican riesgos de lesión, enfermedad, accidente y daños materiales. El usuario decide participar bajo su propia responsabilidad, debe evaluar su condición física y seguir las indicaciones de profesionales, organizadores y autoridades. Belong Tri no supervisa entrenamientos ni controla las condiciones de una competencia.

En la medida permitida por la legislación aplicable, Belong Tri no será responsable por daños derivados de actos u omisiones de organizadores, Partners registrados (Beneficios), atletas u otros terceros; cambios o cancelaciones de eventos; información externa; decisiones adoptadas a partir de contenido general o respuestas de IA; ni interrupciones fuera de su control. Esta disposición no excluye ni limita responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley, incluyendo derechos irrenunciables del consumidor, dolo, culpa grave u otras responsabilidades legalmente imperativas.

Nada en estos Términos limita los derechos que reconoce la legislación ecuatoriana de defensa del consumidor ni el derecho de los usuarios a presentar reclamos por los canales legales correspondientes.

12. Suspensión y cierre de cuenta

El usuario puede dejar de utilizar la Plataforma en cualquier momento y solicitar el cierre de su cuenta por correo electrónico a hola@belong-tri.app. Belong Tri podrá suspender o cerrar una cuenta si el usuario incumple estos Términos, existe un riesgo para la seguridad o los derechos de otras personas, o la ley lo exige. Cuando las circunstancias lo permitan, comunicará el motivo y la forma de solicitar una revisión.

El cierre de una cuenta no elimina automáticamente los datos que deban conservarse por obligaciones legales, para atender reclamos o para proteger derechos. El tratamiento posterior se regirá por la Política de Privacidad y la ley aplicable.

13. Cambios a estos Términos

Belong Tri podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos o de sus servicios. Publicará la versión vigente con su fecha de actualización y, si el cambio afecta materialmente los derechos u obligaciones del usuario, lo comunicará por un medio razonable antes de su entrada en vigor. Cuando la ley o la naturaleza del cambio exija una nueva aceptación, se solicitará expresamente. El uso continuado no sustituirá la aceptación expresa cuando esta sea legalmente necesaria.

14. Ley aplicable y contacto

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Ecuador. Las controversias se resolverán ante las autoridades y jueces competentes conforme a la legislación aplicable, sin privar al consumidor de los fueros o derechos que le correspondan.

Para consultas, reportes de contenido, problemas de cuenta, solicitudes de cierre de cuenta o retiro de publicaciones, reclamos relacionados con la Plataforma o ejercicio de derechos sobre datos personales, el usuario puede escribir al correo de soporte:

- Operador: Belong Tri
- RUC: 0925410599001
- Domicilio: Guayaquil, Ecuador
- Correo de contacto y soporte: hola@belong-tri.app
- Canal para privacidad y datos personales: hola@belong-tri.app